 Заявление на возврат Заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ознакомьтесь с условиями возврата ниже. Укажите возвращаемый товар, ваши личные данные для получения денежных средств и поставьте подпись. При отсутствии заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.

Мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г.

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в интернет магазине <https://stockmann.ru/> по заказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был приобретен товар на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Прошу в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа:

1. УКАЖИТЕ ТОВАР И ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Артикул | Наименование | Размер | Цена | Код причины |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Заказано на выбор
2. Размер меньше заявленного
3. Размер больше заявленного
4. Претензии по качеству
 | 1. Брак
2. Товар отличается от изображения
3. Не устроили условия доставки
4. Другое
 |

1. ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

 Банковский перевод (перечислить на счет получателя) На банковскую карту, с которой производилась оплата

 Наличными (доступно только при личном визите в магазин)

1. ЗАПОЛНИТЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БАНКОВСКОГО ПЕРЕВОДА

ФИО владельца счета

Наименование банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК

Кор. Счет

Расчетный счет

Счет получателя

Номер карты

1. ЗАПОЛНИТЕ АДРЕСНЫЕ ДАННЫЕ (используются для возврата товара, если проверка качества покажет, что товар был в эксплуатации)

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Укажите адрес: Индекс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Населенный пункт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Корпус \_\_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_

Достоверность данных подтверждаю. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Условия возврата:

В соответствии с положениями Закона о защите прав покупателей № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее Закон), СТОКМАНН предоставляет покупателям возможность обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар, если приобретенный товар не подошел покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. В соответствии с внутренней политикой сети СТОКМАНН, срок, в течение которого покупатель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества, увеличен до 30 (тридцати) дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества может быть произведен при условии, что: данный товар не был в употреблении; сохранены его товарный вид, покупательские свойства, пломбы, фабричные ярлыки; имеется чек, подтверждающий приобретение данного товара. Отсутствие у покупателя чека не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

С подробными условиями и правилами возврата вы можете ознакомиться по адресу: https://stockmann.ru/shopping-online/return/